

La démarche qualité déjà présente au cœur de l'organisation des établissements de soins, des établissements médico-sociaux et de certains organismes humanitaires, se développe également depuis plusieurs années dans le secteur de la prévention et de la promotion de la santé. L'Institut National de Prévention et d'Éducation pour la Santé (INPES) propose le guide « *Comment améliorer la qualité de vos actions ?* » pour accompagner les acteurs dans leur démarche d'auto-évaluation.

## Pré-requis

Participer au montage ou à l'évaluation, ou à l'instruction de projet en EPS/PS

## Public cible

- **Représentants d'associations, porteurs de projets, professionnels ou bénévoles** souhaitant utiliser le guide d'auto-évaluation de l'INPES et/ou promouvoir son utilisation dans leur structure ou réseau
- **Institutionnels et instructeurs**

## Dates et lieux\*

- **Tours** : 22 et 23 mai 2014 (*date limite d'inscription : 30 avril*)
- **Orléans** : 8 et 9 décembre 2014 (*date limite d'inscription : 18 novembre*)
- **Blois** : 11 et 12 décembre 2014 (*date limite d'inscription : 20 novembre*)

Cette formation peut être sur demande mise en place au sein d'une équipe de salariés et/ou de bénévoles.

\* au choix

## Inscription gratuite

Remplir et retourner le bulletin d'inscription à la FRAPS par mail, fax ou courrier postal.

Seuls restent à la charge du participant ou de son employeur les frais de déplacement et de restauration.

## OBJECTIF

- ▶ Développer les compétences des acteurs de l'éducation pour la santé et promotion de la santé (EPS/PS) pour permettre la mise en place d'une démarche qualité en utilisant le guide d'auto-évaluation de l'INPES.

## CONTENU

- ▶ **Expliciter ce qu'est la démarche qualité en promotion de la santé**
  - Définition et enjeux de la démarche qualité
  - Situer la démarche qualité par rapport à d'autres démarches (notamment l'évaluation)
  - Étapes et conditions pour initier une démarche qualité
- ▶ **Expérimenter le guide d'auto-évaluation de l'INPES**
  - Principes qui sous entendent le guide (auto-évaluation, assurance qualité, partage des valeurs de la promotion de la santé, etc.)
  - Le guide INPES comme outil d'évaluation de vos actions
  - Travail sur les différents domaines du guide et sur le plan d'action
  - Éléments clés pour communiquer sur la démarche qualité et le guide
- ▶ **Mettre en œuvre son rôle de relais en adéquation avec les principes de la promotion de la santé** (démarche volontaire, participative, etc.)

## MÉTHODE

- ▶ Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques.
- ▶ Travail en plénier et en sous-groupes.

## INTERVENANTS

- ▶ **Medhi Madelat** : *Coordinateur du service prévention et promotion de la santé, Mutualité Française Centre*
- ▶ **Ida Ben Amar** : *Responsable formations et démarche qualité, FRAPS*