



Coordonner un programme d'Éducation Thérapeutique du Patient

Sélection documentaire

Session

2019

Compétences en éducation thérapeutique du patient

Avec près de 15 millions de personnes atteintes de maladies chroniques en France, l'éducation thérapeutique du patient (ETP) constitue un axe stratégique fort des politiques de santé actuelles. Prévues par l'article 84 de la loi Hôpitaux Patients Santé Territoire (HPST) du 22 juillet 2009, l'éducation thérapeutique s'inscrit dans le parcours de soins du patient. Elle a pour objectif de rendre le patient plus autonome en facilitant son adhésion aux traitements prescrits, en cherchant à prévenir certaines complications et en améliorant sa qualité de vie.

Depuis plusieurs années, dans le cadre de ses missions en matière de formation, l'Inpes développe des actions visant à identifier et renforcer les compétences des intervenants en ETP. Ces compétences ont été redéfinies et précisées par le décret n° 2013-449 du 31 mai 2013 et l'arrêté du 31 mai 2013. Celui-ci comprend en annexe **les référentiels de compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient.**

Ces documents s'appuient sur les travaux menés par l'Inpes en collaboration avec de nombreux partenaires. Ces documents complémentaires résultent des travaux conduits par l'Inpes avec l'appui d'un groupe d'experts français et internationaux réunis pour élaborer les réfé-

rentiels. Cette démarche s'est appuyée sur une large consultation des parties prenantes. Ces documents ont vocation à expliciter les référentiels définis par les textes réglementaires. Ils en proposent une version plus détaillée, comportant différentes rubriques et des illustrations, de façon à permettre leur appropriation et à faciliter leur utilisation par les différents utilisateurs concernés (professionnels, associations, organismes de formation, administrations, etc.). Les référentiels de compétences en ETP proposés mettent à disposition des acteurs un repérage large et non exhaustif des principales situations rencontrées, ainsi que des activités exercées dans l'ETP, en tenant compte de tous les rôles et lieux possibles et des différents niveaux d'implication. Ils apportent une vision large du spectre des compétences pour faire de l'ETP, quelles que soient la pathologie et la structure porteuse.

Source :

<http://inpes.santepubliquefrance.fr/FormationsEps/index.asp>

Références bibliographiques

Les textes réglementaires concernant les compétences en ETP

- [Décret n° 2013-449 du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient](#)
- [Arrêté du 31 mai 2013 modifiant l'arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient](#)

Les référentiels de compétences ETP—INPES

- [n°1 relatif au référentiel pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient dans le cadre d'un programme](#)
- [Document complémentaire n°2 relatif au référentiel pour coordonner un programme d'éducation thérapeutique du patient \(pdf, 507 Ko\)](#)



Zoom sur... Les fonctions de coordination

Au cœur des politiques territoriales et en interface avec l'ensemble des parties prenantes qui gravitent dans sa sphère professionnelle, le coordinateur vise à apporter les réponses les plus pertinentes aux besoins des acteurs, en mobilisant les ressources existantes sur son territoire. Dans son article « les fonctions de coordinations : modalités d'intervention et valeur ajoutée paru en avril 2019 dans « rubrique Repères pour agir, n°37 », Luc Hincelin précise 6 fonctions de coordination. Les compétences suggérées par le référentiel pour coordonner un programme d'ETP de l'INPES correspondent à ces fonctions appliquées à la coordination d'un programme d'ETP :

1—Le soutien à la concertation interprofessionnelle des acteurs → Constituer une équipe transversale pour l'ETP

2—L'interpellation d'expertises techniques → Analyser le contexte et concevoir une démarche d'ETP
3—L'appui méthodologique et gestion de projet → Organiser et conduire la démarche d'ETP
4—L'animation territoriale → Animer et coordonner les acteurs impliqués dans la démarche d'ETP
5—La communication et la valorisation des initiatives engagées → Communiquer sur l'expérience de la démarche ETP
6—L'évaluation à visée de modélisation → Evaluer et faire évoluer la démarche et la pratique de l'ETP

Source : Luc Hincelin. Rubrique Repères pour agir en promotion de la santé, n° 37 avril 2019 <https://lh-conseil.fr/collection-reperes/>

Quelques notions en ETP

L'entretien motivationnel

L'entretien motivationnel est un style de conversation collaboratif permettant de renforcer la motivation propre d'une personne et son engagement vers le changement. Cette forme d'entretien a été conceptualisée au cours des années 80 pour le traitement des dépendances à l'alcool.

L'entretien motivationnel (EM) s'est ensuite diffusé dans le



monde, et beaucoup de praticiens l'utilisent aujourd'hui dans de nombreux champs de la santé (addictologie, maladies chroniques, nutrition, santé mentale, etc.) mais également dans le secteur social et éducatif.

Source : <https://www.afdem.org/entretienmotivationnel/>

La relation soignant soigné — L'empowerment

Si certains patients veulent être partie prenante dans les prises de décisions relatives à leur santé, d'autres restent passifs et s'en remettent entièrement aux professionnels de santé. Ainsi une éducation se doit d'être personnalisée à chaque patient, même si elle conserve une structure commune. En d'autres termes, elle doit être construite « sur mesure », en tenant compte de l'environnement du patient, mais aussi en ce qui le caractérise au plus profond

de lui : sa structure mentale, que l'on définit en psychologie par le terme de représentation. L'éducation thérapeutique se réfère à une logique systémique d'apprentissage, centrée sur le patient. Les compétences sont à développer en termes de savoir, de savoir-faire ou de savoir-être. Mais traiter l'éducation thérapeutique du patient du simple aspect de la pédagogie ne suffit pas. Il est nécessaire d'avoir à l'esprit

qu'éduquer « à tout prix » un patient porteur d'une maladie chronique, qui n'en comprendrait pas les enjeux, est une démarche vouée à l'échec. Le patient doit s'inscrire, en tant que sujet, au sein de la relation soignant-soigné, car lui seul connaît sa maladie de l'intérieur.

Source : Robin-Quach Patricia, Connaître les représentations du patient pour optimiser le projet éducatif, Recherche en soins infirmiers, n°98, p. 36-68. <https://www.cairn.info/revue-recherche-en-soins-infirmiers-2009-3-page-36.htm>

Références bibliographiques

- ASSAL Jean-Philippe, LACROIX Anne. **L'éducation thérapeutique des patients. Accompagner les patients avec une maladie chronique : nouvelles approches.** Paris : Editions Maloine, 2011, 220 p.
- HAMY-SHOSHANY Sandrine . **Freins et dynamiques à la mise en place de programmes d'éducation thérapeutique du patient en soins primaires.** Thèse pour le grade de Docteur en Médecine. Lyon : Université Claude Bernard Lyon, 2015, 114 p.
- REMY Philippe. **Éducation thérapeutique de la personne en situation d'obésité : quels effets selon les patients ?** Thèse pour le diplôme d'état de docteur en médecine. Nice. Université de Nice Sophia Antipolis. n° 138, 2016, 63 p. <https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-01427342/document>
- TOURETTE-TURGIS Catherine. **L'éducation thérapeutique du patient. La maladie comme occasion d'apprentissage.** Paris : De Boeck, 2015, Collection Education thérapeutique, soin et formation, 166 p.
- MILLER William R. ROLLNICK Stephen. **L'entretien motivationnel. Aider la personne à engager le changement.** 2ème édition. Paris : InterEditions, 2ème éd, 2014, 434 p.
- ARKOWITZ Hal, MILLER R William, ROLLNICK Stephen. **Pratique de l'entretien motivationnel en santé mentale.** Paris : InterEditions, 2013, 402 p.
- PHANEUF Margot. **La relation soignant-soigné. Rencontre et accompagnement. Vers l'utilisation thérapeutique de soi.** Paris : Editions de la Chenelière, 2011, 306 p.
- **Medipicto.** Assistance Publique - Hôpitaux de Paris. <http://medipicto.aphp.fr/#/>
- Vega Anne. **Soignants/soignés. Pour une approche anthropologique des soins infirmiers.** Bruxelles : De Boeck, 2004, 156 p.
- Hoerni Bernard. **La relation médecin-malade. L'évolution des échanges patient-soignant.** Paris : Imothep,

Les outils d'intervention en ETP



Le catalogue des outils d'intervention en Education Thérapeutique du Patient disponibles dans les centres de documentation des antennes FRAPS et CODES de la région Centre Val de Loire

- Disponible en ligne sur le site de la FRAPS : www.frapscentre.org/outils-d-intervention-en-education-du-patient-boite-a-outils-etp/

Et en version papier dans nos centres de ressources



COMETE. Outil pour développer les compétences psychosociales du patient (CRES Paca)

A Télécharger sur : <http://www.cres-paca.org/a/288/comete-pour-developper-les-competences-psychosociales-en-education-du-patient/>



Interventions motivationnelles brèves de groupe. Guide à l'attention des professionnels sur la prévention indiquée des abus d'alcool dans les écoles du degré secondaire supérieur

A Télécharger sur : http://www.addictionsuisse.ch/fileadmin/user_upload/DocUpload/Interventions_motivationnelles_breves_de_groupe.pdf



Vidéo Entretien motivationnel
Le guide pratique Intervention de Mme Anne Dansou—praticien hospitalier de l'Unité de Coordination de Tabcologie CHRU Tours

En ligne sur la chaine youtube « Fréquence médicale »

La boîte à outils en ETP

La FRAPS vous propose cette **boîte à outils**, conçue dans le cadre de la formation Education Thérapeutique du Patient dont l'objectif est de « développer les compétences des soignants de la région Centre-Val de Loire pour dispenser l'ETP dans un programme autorisé selon le cahier des charges régional de l'ARS Centre-Val de Loire ».

Cette boîte à outils est **destinée aux professionnels de santé participants à la formation**.

Elle met à disposition des ressources :

1 – Une Sitographie : Sont recensés les différents sites dédiés à l'ETP, un lien vous permet d'y accéder directement. www.frapscentre.org/sitographie-boite-a-outils-etp/

2 – Des références – produits documentaires et revues : Vous retrouvez les textes de références, de lois, les recommandations pour la mise en œuvre d'un programme. Des produits documentaires : Bibliographies, synthèses, dossiers d'information... Ils sont réalisés lors de journées, colloques, formations par les documentalistes de la FRAPS. Ils vous permettent de découvrir les ouvrages, articles, dossiers, outils de références. Vous trouvez également les revues disponibles dans nos centres de ressources. Tous ces documents sont accessibles en ligne ou empruntables dans nos centres de ressources. www.frapscentre.org/references-boite-a-outils-etp/

3 – Des outils d'intervention en Éducation du Patient : Un catalogue en format PDF et une liste de serious game vous est proposé ainsi que des documents pour accompagner les patients. Tous ces documents sont accessibles en ligne ou empruntables dans nos centres de ressources. www.frapscentre.org/outils-d-intervention-en-education-du-patient-boite-a-outils-etp/

4 – Des actualités : Vous accédez à **VEILLE AU CENTRE** qui recense les actualités de l'ETP. Portail de Veille documentaire en Promotion de la Santé
[www.netvibes.com/crescendoc#Education_Therapeutique_\(formation\)](http://www.netvibes.com/crescendoc#Education_Therapeutique_(formation))

5 – Des ressources pour notre accompagnement méthodologique en ETP

www.frapscentre.org/bibliographie-boite-a-outils-etp/

6 – Partenaires et programmes en région Centre-Val de Loire : Vous trouverez les programmes d'ETP en région Centre-Val de Loire, nos partenaires, les informations du CLET ...

www.frapscentre.org/partenaires-et-programmes-en-region-centre-val-de-loire-boite-a-outils-etp/



www.frapscentre.org

02 47 37 69 85

contact@frapscentre.org

CRESCENBASE
Base de données Documentaire en Promotion de la Santé

Base de données documentaire régionale. Elle recense l'ensemble des documents disponibles et empruntables dans le centre de documentation proche de chez-vous.

OUTIL RÉGIONAL DE RECHERCHE
ORRA
DES ACTEURS ET ACTIONS
EN PROMOTION DE LA SANTÉ
DU CENTRE VAL DE LOIRE

Répertoire d'acteurs et d'actions en promotion de la santé sur le territoire de la région Centre-Val de Loire, qui permet de rechercher une structure, un contact ou une action spécifique dans le domaine de la promotion de la santé, toutes thématiques confondues.