



OUTILS DE COMMUNICATION ET DE LA RELATION



PROGRAMME

OBJECTIFS

Aider les participants à découvrir comment la position personnelle dans la pratique de l'addictologie a des conséquences dans la relation.
Faire évoluer les représentations des participants vis-à-vis des personnes dépendantes de produits psycho-actifs toxiques afin de leur permettre d'être plus efficace et plus à l'aise dans leur rôle, leur fonction et leur pratique de terrain.
Permettre aux stagiaires de développer leurs capacités à entrer en relation et à accompagner les personnes dans leur processus de rétablissement.

CONTENU

Notions théoriques de communication.
Outils au service de la pratique de l'addictologie.
L'analyse de la position personnelle par rapport aux produits psycho-actifs et de ses conséquences dans la relation aux personnes et collectifs ciblés.
Utilisation de l'itinéraire d'alcoolisation comme anticipation des risques avec positionnement des outils de compréhension et de communication assorties des messages spécifiques.

COMMUNICATION

- Le modèle cybernétique comme modèle de base de communication
- Comment créer une relation opérationnelle
- Les filtres de la communication : cadre de référence, représentations et croyances
- Les registres de compréhension : soi ; l'autre ; le contexte ; le pensé ; l'agit ; le ressenti.
- Le triangle de Karpman comme compréhension de ce qui se joue dans la relation : personnes ou groupe.
- Les positions de communication disfonctionnelles dans la relation
- Apprentissage des grilles de lecture d'une situation, de résolutions de problèmes, de formation d'un objectif et de l'établissement d'un contrat.

METHODE PEDAGOGIQUE

Pédagogie active expérientielle, avec mise en situation en sous groupes donnant lieu à une exploitation en grand groupe afin de faire émerger ce qui favorise la relation.

L'apprentissage de la mise en œuvre des outils se fait au cours d'échanges, de partages d'expériences et d'exercices pratiques, selon le rythme du groupe.

INTERVENANTS

Formateurs et Alcoologues de terrain formés par l'A.R.E.A.T (Association de Recherche et d'Enseignement pour une Addictologie de Terrain).

CONTENU DETAILLE DU MODULE DE FORMATION

(susceptible d'être ajusté chaque jour selon les apports des participants)

1er jour - Exprimer les changements, les attentes.

Prise de contact avec le groupe, cadre de déroulement et de fonctionnement de la session, objectif, méthode.

Travail en sous-groupes sur les attentes personnelles en termes de motivations, besoins, changements.

Exploitation en grand groupe : aider les participants à formuler un objectif personnel avec mise en évidence de la différence entre la demande et l'objectif.

Apport Théorique : Règle des 3 P, stades d'apprentissage, l'écoute, formulation positive

2ème jour - Améliorer l'écoute, la communication

Identifier les éléments néfastes à la communication.

Travail en sous-groupes à partir d'exercice visant à mettre en évidence l'influence du cadre de référence dans les séquences de communication. Exploitation en grand groupe.

Apport Théorique : modèle cybernétique, cadre de référence, l'écoute active, les représentations, les croyances, attitudes/contre attitudes Repérer les besoins et les ressources au service de l'accompagnant.

Travail en sous-groupes : réflexion autour des ressources nécessaires au travail d'accompagnant en addictologie Exploitation en grand groupe.

Apport Théorique : Trousse de secours du sauveteur (C. Steiner), les différents niveaux de la relation

3ème jour – Créer la relation

Aider les stagiaires à concevoir l'accompagnement d'une personne en difficulté comme un processus "étape par étape", la première étant de rencontrer la personne et de créer la relation avec elle.

Travaux en sous-groupes : expérimentation de la rencontre, simulation du premier entretien, accueil, notion de personne/problème... Exploitation en grand groupe.

Apport Théorique : l'empathie, les signes de reconnaissances, le "non verbal", synchronisation, la proxémique, les positions de communication.

4ème jour – Itinéraire d'alcoolisation

Prise en compte de la situation globale actuelle de la personne et évolution de l'alcoolisation dans le temps. La relation étant "supposée" créée avec la personne, il s'agit de s'intéresser à la globalité de sa situation et non à son problème de dépendance

Travaux en sous-groupes : aider la personne à faire le point sur sa situation globale, sur son rapport actuel au produit, et sur l'évolution du processus de consommation dans le temps depuis ses premières consommations. Exploitation en grand groupe.
Apports Théoriques : conduite d'entretien, stades d'alcoolisation, toxicité des produits, psychotropie, consommations fondatrices, les organisateurs existentiels.

5ème jour - Stratégie de résolution de problème

Aider la personne à construire et à mettre en forme un objectif dans différentes situations.

Travail en sous groupes: expérimentation des différentes étapes de l'entretien conduisant à l'énoncé du problème, la formulation d'un objectif (grille de critères) et des solutions afférentes. Exploitation en grand groupe.

Apports théoriques : Penser, Agir, Ressentir, notion de problème, de solution, d'objectif, processus de changement, les outils de motivation, la balance décisionnelle, le contrat.

Travail en sous groupe : réflexion sur les éléments d'appui pour travailler avec une personne ayant repris sa consommation après un temps d'abstinence Exploitation en grand groupe.

Apports théoriques : l'abstinence, écart, réalcoolisation, rechute, les outils de prévention de la rechute.

Bilan de la formation.

SUPPORTS PEDAGOGIQUES

Les stagiaires peuvent accéder à la totalité des cours sur le site internet de l'AREAT à l'aide d'un mot de passe qui leur est communiqué.

PUBLIC, PRE REQUIS et DUREE

Tout public ayant suivi le stage Acquisition de connaissances en alcoologie / addictologie, ou équivalent.

Durée : 30 heures sur 5 jours (du lundi au vendredi, suivant calendrier déterminé).

Hébergement et restauration obligatoires, assurés sur place.

LIEU DU STAGE

Centre d'Accueil International du Lac de Maine - 49 av du Lac de Maine 49000
ANGERS - <http://www.ethic-etapes-angers.fr>

EVALUATION

Le formateur évalue, de façon continue, le niveau d'acquisition des connaissances et adapte le rythme aux stagiaires. Il s'agit d'une pédagogie active expérientielle avec mises en situations en sous-groupes.

En fin de stage, il est procédé à une évaluation collective et un questionnaire d'évaluation individuelle est complété par les stagiaires.