



Conditions générales de vente

Désignation

L'association FRAPS est un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au 10 boulevard Tonnellé Tours 37000. Numéro SIRET: 49282330700011 | Numéro de déclaration d'activité: 24370263537 (auprès du préfet de région de: Centre-Val de Loire).

La FRAPS met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, sur l'ensemble de la région Centre-Val de Loire, seule ou en partenariat avec différents intervenants qualifiés. Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la FRAPS.
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la FRAPS pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de l'association implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la FRAPS s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à l'association un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant ou en sus, une convention particulière peut être établie entre la FRAPS, l'OPCO ou le client. À la demande du client, une attestation de présence en de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.



Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros Hors Taxes (Association non-assujettie à la TVA, TVA non applicable, article 293B du CGI). Le paiement est à effectuer un mois avant la formation, pour valider la participation. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque à l'ordre de la FRAPS. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la FRAPS ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par mail à l'adresse : formation@frapscentre.org

Le bénéficiaire s'engage à verser la somme due selon les modalités de paiement suivantes :

- Après le délai de rétractation mentionné ci-dessus, le stagiaire effectue un premier versement d'un montant de 50% du total.
- Le paiement du solde, à la charge du bénéficiaire, devra être fait au plus tard un mois après le dernier jour de l'action de formation.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un évènement fortuit ou à un cas de force majeure, la FRAPS ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Fédération Régionale des Acteurs en Promotion de la Santé

Siège : 10 Boulevard Tonnellé 37000 TOURS
02 47 37 69 85 – contact@frapscentre.org – www.frapscentre.org

Association non assujettie à la TVA - SIRET 49282330700011 - APE/NAF 9499 Z
Organisme de formation enregistré sous le n° 24 37 02635 37 auprès du Préfet de la Région Centre-Val de Loire
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.



Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la FRAPS. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la FRAPS sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant. La FRAPS s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la FRAPS et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris.

Fédération Régionale des Acteurs en Promotion de la Santé

Siège : 10 Boulevard Tonnellé 37000 TOURS
02 47 37 69 85 – contact@frapscentre.org – www.frapscentre.org

*Association non assujettie à la TVA - SIRET 49282330700011 - APE/NAF 9499 Z
Organisme de formation enregistré sous le n° 24 37 02635 37 auprès du Préfet de la Région Centre-Val de Loire
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.*

