

Améliorer sa pratique professionnelle au service de la qualité et de la sécurité des soins en secteur médico-social _ INTRA

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Le contexte du nouveau référentiel d'évaluation nécessite de développer une démarche qualité continue au service des usagers et des professionnels au sein des établissements et services médico-sociaux. Il semble important d'accompagner les organisations à promouvoir une démarche d'amélioration continue de leur pratique, en intégrant : la culture de la déclaration des événements indésirables, le concept de l'erreur positive à partir des retours d'expériences et en valorisant l'implication des usagers dans leur projet de soins.

OBJECTIFS

- Connaître les fondamentaux d'une démarche qualité continue en établissement médico-social.
- Acquérir une culture « gestion des risques, qualité et sécurité des soins »
- Identifier, analyser et prévenir les risques.
- Être en capacité de déployer / faire vivre / s'impliquer dans une démarche d'amélioration continue selon son champ d'intervention.
- Comprendre et s'approprier le nouveau référentiel en lien avec l'évaluation de la qualité des prestations au sein de son établissement / service.
- Promouvoir l'engagement des usagers.

PROGRAMME

Jour 1 :

- La réglementation en vigueur
- Les méthodes de la gestion des risques, de la qualité et de la sécurité des soins
- Cartographie des risques
- Atelier retour d'expérience
- Identifier les freins et les leviers à la démarche

Jour 2 :

- Le nouveau référentiel d'évaluation comme outil d'aide à l'engagement des usagers dans leur parcours d'accompagnement (résident / accompagné traceur)
- Déclinaison et appropriation du nouveau référentiel en équipe pluridisciplinaire (COPIL Qualité)

MÉTHODE

- Apports de contenus théoriques et pratiques
- Concept du résident traceur
- Echange d'expérience
- Analyse de cas

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questions orales et écrites (QCM)
- Formulaire d'évaluation en fin de formation et à distance

SANCTION

Attestation de fin de formation

DURÉE

**En intra-établissement :
2 jours (14h)**

Date et lieu

→ à déterminer

Intervenant(s)

Cette formation est proposée par la SRA QUALIRIS en partenariat avec la FRAPS Centre-Val de Loire

- Responsable de structure régionale d'appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients
- Cadre de santé en EHPAD

Public

Tout professionnel du secteur médico-social

Prérequis

Pas de prérequis



Pour les personnes en situation de handicap, nous pouvons vous orienter vers les organismes spécialistes régionaux.

*Contactez notre référente handicap :
sylviane.sikadih@frapscentre.org*

Délai d'accès

Clôture des inscriptions 1 mois
avant le début de la session

Coût

3 000 € TTC



payante

Contact

▶ FRAPS Région
SRA QUALIRIS

✉ julie.thimon@frapscentre.org
contact@qualiris-cvdl.fr

☎ 02 47 25 52 84
02 38 74 43 42

Inscription en ligne :
www.frapscentre.org

