

# La Communication Non Violente (CNV) au service de la Promotion de la Santé

## Module 3 : Pratique du dialogue

### DESCRIPTION DE LA FORMATION

Cette formation pose les bases dans le domaine des compétences relationnelles. Elle permet une prise de conscience des effets des habitudes relationnelles, de découvrir le potentiel de la CNV au service des intentions, avec ses différentes applications. Même si elle donne des clés utilisables tout de suite, son intégration pour la transformation durable des habitudes relationnelles suppose un entraînement.

### OBJECTIFS

- Repérer ce qui, dans notre manière de penser et de communiquer, bloque et génère la violence ou au contraire facilite la communication et désamorce les conflits.
- Développer nos capacités à écouter.
- Instaurer un dialogue où chacun est entendu.
- Développer nos capacités à clarifier ce que nous vivons et à exprimer des demandes claires.
- Apprendre à « décoder » l'agressivité de manière à rétablir ou instaurer un dialogue où chacun est entendu.

### PROGRAMME

#### Journée 1 : Approfondir le dialogue en situations difficiles

- Approfondir l'auto-empathie de manière à apprendre à partir de nos blocages
- Approfondir la pratique de l'empathie dans des situations difficiles
- Pratique du dialogue avec l'attention portée au rythme

#### Journée 2 : Pratique du dialogue

- Entendre « non »
- Exprimer un « non »
- Pratiquer un feed-back, dire ce qui ne convient pas.

### MÉTHODE

- Apprendre au travers des situations professionnelles concrètes.
- Formation interactive.
- Apports théoriques.
- Exercices pratiques et des espaces seront prévus pour répondre aux questions pouvant surgir.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Questionnaire d'évaluation des connaissances.
- Questionnaire de satisfaction.

### SANCTION

Attestation de fin de formation

### DURÉE

2 jours (14 h)

### Dates et lieu Accessibilité

→ 18 et 19 janvier 2024  
à Orléans



### Intervenant(s)

Formatrice certifiée Communication NonViolente, membre de l'AFFCNV et de Déclic CNV & Education.

### Public

Professionnels salariés, libéraux, bénévoles du secteur sanitaire, social ou éducatif.

### Prérequis

Justifier d'avoir suivi les modules 1 et 2 de la formation en CNV.



*Pour les personnes en situation de handicap, nous pouvons vous orienter vers les organismes spécialistes régionaux.*

Contactez notre référente handicap :  
[sylviane.sikadih@frapscentre.org](mailto:sylviane.sikadih@frapscentre.org)

### Délai d'accès

1 mois

### Coût

Adhérents : 380 €

Non adhérents : 420 €



payante

### Contact

▶ FRAPS Région

✉ [formation@frapscentre.org](mailto:formation@frapscentre.org)

☎ 02 47 25 52 82

Inscription en ligne :  
[www.frapscentre.org](http://www.frapscentre.org)

